

臺灣企銀  
企業代收服務系統  
操作手冊

(適用原使用企業超商銷帳服務系統企業端用戶)

2016/07/26

v. 1. 3

## 目 錄

1.	服務說明 .....	3
2.	系統配備 .....	4
3.	系統操作說明 .....	5
(1)	如何進入企業代收服務系統 .....	5
(2)	企業經辦登入 .....	6
一、	銷帳作業 .....	7
1.	銷帳狀態查詢 .....	7
A.	超商繳費資料查詢 .....	7
B.	各代收管道銷帳資料下載 .....	9
二、	密碼變更 .....	11
三、	操作手冊 .....	13

## 1. 服務說明

為提供更客戶更完善服務，臺灣企銀「企業超商代收銷帳服務系統」轉換成「企業代收服務系統」，原企業超商代收銷帳服務系統用戶仍可繼續使用「企業代收服務系統」（新系統）的超商銷帳服務功能，包含超商繳費資料查詢及各代收管道銷帳資料下載功能。

企業經辦登入，需輸入統一編號、使用者代號以及使用者密碼。

企業用戶以原持有之企業超商代收銷帳服務系統使用者代碼與密碼即可登入「企業代收服務系統」，企業經辦可自行更改密碼，新密碼除了限定 6~8 碼的英數字之外，不可以和前五次的舊密碼相同，以增加密碼使用上的安全性。

## 2. 系統配備

臺灣企銀「企業代收服務系統」為一網站型態的服務，使用本網站須有瀏覽器方可使用。

本網站適用各常見之瀏覽器，例如 IE、Chrome、FireFox 等，為了使用者資料安全，本網站傳輸採用 TLS 加密，請注意各瀏覽器的相關設定，因此建議瀏覽模式是 1024x768 的解析度，瀏覽器請使用 IE7.0 以上。

### 3. 系統操作說明

#### (1) 如何進入企業代收服務系統

本服務的網址與原系統「企業超商代收銷帳服務系統」相同，網址為：

<https://newsch.tbb.com.tw/cpb2/index.aspx>

可直接輸入網址出現企業代收服務網登入首頁，如下圖：

The screenshot shows the homepage of the Enterprise Collection Service Network. At the top left is the Taiwan Business Bank logo with '100th Anniversary' and 'TAIWAN BUSINESS BANK' text. The main title is '企業代收服務網'. A navigation bar at the top right contains '臺灣企銀首頁', '網路銀行', and '網路ATM'. On the left, there is a '使用者登入' (User Login) section with fields for '統一編號' (Unified Number), '使用者代號' (User ID), and '使用者密碼' (User Password), and a '確定' (Confirm) button. Below this is a vertical menu with buttons for '繳款人查詢', '企業登入' (highlighted with a red box), '繳費查詢', '網路繳費', '新手上路', '服務說明', 'Q&A', and '意見信箱'. The main content area features a large graphic with a globe and a dollar sign, and the text '企業代收服務網' followed by '提供多元繳費管道', '豐富的查詢及報表功能', and '快速銷帳服務'. Below this is a '最新消息' (Latest News) section with a link for '2016/06/08 企業代收服務系統公告'. On the right side, there are several promotional banners: '線上服務' (Online Services) with a link to '學雜費代收服務網', '線上活動' (Online Activities) with a '青年優加率 優惠存款' (Youth Preferred Rate Discounted Deposit) promotion, 'ACH 代收 代付媒體交換業務' (ACH Collection and Payment Media Exchange Services) described as '方便、迅速、最可靠', and '代收股款 代發股利' (Collection of Share Payments and Distribution of Dividends) described as '提供企業優質服務'. At the bottom, a footer contains contact information: '諮詢服務：營業日 9:00~18:00' and '電話：0800-01-7171、(02) 2357-7171按3'.

## (2) 企業經辦登入

企業專區功能位於首頁左方功能選項的第二項，點選「企業經辦」，輸入「統一編號」、「使用者代號」、「使用者密碼」，按「確定」如下圖。

說明：

「使用者代號」、「使用者密碼」為企業用戶原持有企業超商代收銷帳服務系統之使用者代碼及密碼

登入後出現可使用的作業功能，如下圖。

## 一、 銷帳作業

### 1. 銷帳狀態查詢

100<sup>th</sup> ANNIVERSARY 臺灣企銀 企業代收服務網

您的操作時間尚有 19 分 54 秒 · 重新計時 登出

銷帳作業 銷帳狀態查詢 狀態查詢 銷帳作業

密碼變更 資金公司 / 使用者代號 : STF001(經O1) 查詢日期 : 2016/06/27 09:23:04 友善列印

操作手冊

▶ 超商繳費資料查詢 ▶ 各代收管道銷帳資料下載

#### A. 超商繳費資料查詢

銷帳狀態查詢 銷帳作業

資金公司 / 使用者代號 : STF001(經O1) 查詢日期 : 2016/06/27 09:23:04 友善列印

▶ 超商繳費資料查詢 ▶ 各代收管道銷帳資料下載

超商繳費資料查詢 銷帳作業 / 銷帳狀態查詢

資金公司 / 使用者代號 : STF001(經O1) 查詢日期 : 2016/06/27 09:24:37 友善列印

業務別碼	--全部--
撥款狀態	--全部--
超商管道	--全部--
代收日區間	~
入帳日區間	~

查詢 回上一頁

可選擇查詢條件後按[查詢]，進行超商繳費資料查詢

業務別碼：下拉選單會顯示由管理者賦予使用者可操作的業務別碼

撥款狀態：狀態分為已撥、未撥，企業為每旬撥款(入帳)一次，已撥款(入帳)的資料可以使用已撥的條件來查詢

超商管道：超商管道有四大超商：統一超商、萊爾富、全家及 OK

代收日期區間：代收日期起迄為超商代收日期之起迄日

入帳日期區間：入帳日期起迄為銀行撥款日期的起迄日

## 超商繳費資料查詢

銷帳作業 / 銷帳狀態查詢

測試

使用者代號：STF001(SO0001)

友善列印

查詢日期：2016/07/26 14:06:27

業務別碼	--全部--
撥款狀態	--全部--
超商管道	--全部--
代收日期區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
入帳日期區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

查詢

回上一頁

1/1 頁，每頁 50 筆 [最前頁](#) [上一頁](#) [下一頁](#) [最後頁](#)

總筆數：15 總金額：105,143

超商	店號	超商代碼	代收日	業務別碼	銷帳編號	應繳金額	入帳日
OKM	0253	AKF	20151215	23001	2300100000398196	50	
711	871725	6RJ	20151216	9705	9705512310101373	11,433	
711	993834	6RJ	20151216	9705	9705512310104746	5,802	
711	874355	6RJ	20151216	9705	9705512310103583	7,314	
711	111533	6RJ	20151216	9705	9705512310103854	11,433	
711	968311	6RJ	20151216	9705	9705512310100330	11,433	
711	132482	6RJ	20151215	9705	9705512310102301	6,402	
711	953847	6RJ	20151215	9705	9705512310106311	5,802	
711	990891	6RJ	20151215	9705	9705512310101433	315	
711	905675	6RJ	20151215	9705	9705512310102032	5,802	
TFM	00011063	6RJ	20151215	9705	9705512310102812	2,331	
TFM	00011063	6RJ	20151215	9705	9705512310103966	11,433	
TFM	00008865	6RJ	20151215	9705	9705512310101010	11,433	
TFM	00009675	6RJ	20151215	9705	9705512310104352	8,523	
TFM	00009675	6RJ	20151215	9705	9705512310104593	5,637	

1/1 頁，每頁 50 筆 [最前頁](#) [上一頁](#) [下一頁](#) [最後頁](#)

報表

下載文字檔



## B. 各代收管道銷帳資料下載

### 銷帳狀態查詢

銷帳作業

資金公司 / 使用者代號 : STF001(經O1) 查詢日期 : 2016/06/27 09:23:04

友善列印

▶ 超商繳費資料查詢

▶ 各代收管道銷帳資料下載

銷帳作業

### 各代收管道銷帳資料下載

銷帳作業 / 銷帳狀態查詢

密碼變更

資金公司 / 使用者代號 : STF001(經O1) 查詢日期 : 2016/06/27 09:29:54

友善列印

操作手冊

業務別碼	--全部--	▼
繳款方式	---全部---	▼
代收日區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	(超商資料為超商傳送日期)
入帳日區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	
銷帳編號	<input type="text"/>	

查詢

回上一頁

可選擇查詢條件後按[查詢]，進行各管道銷帳資料查詢下載

業務別碼：下拉的內容依據管理者賦予登入使用者可操作的業務別碼

繳款方式：提供各代收管道查詢，可依各別代收管道查詢銷帳資料

代收日區間：可輸入代收日期起迄日查詢

(說明：超商管道資料是以超商傳送日期查詢，其他代收管道為代收日期查詢)

銷帳編號：若查詢某一特定銷帳編號，只須輸入銷帳編號即可查詢

## 各代收管道銷帳資料下載

銷帳作業 / 銷帳狀態查詢

測試 / 使用者代號：STF001(SOOOO1) 查詢日期：2016/06/27 09:26:46

友善列印

業務別碼	--全部--	▼
繳款方式	--- 全部 ---	▼
代收日區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	(超商資料為超商傳送日期)
入帳日區間	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	
銷帳編號	<input type="text"/>	

查詢

回上一頁

1 / 5 頁，每頁 10 筆 最前頁 上一頁 下一頁 最後頁

總筆數：50 總金額：306,990

業務別碼	銷帳編號	繳款金額	繳款管道	代收日期	入帳日期
1511	15115111000026	1,600	臨櫃繳款	20160620	20160620
18000	1800051110000119	400	臨櫃繳款	20160620	20160620
10015	1001551110000016	1,500	臨櫃繳款	20160620	20160620
13000	1300001123456789	1,700	臨櫃繳款	20160620	20160620
10015	1001500000000005	1,700	臨櫃繳款	20160614	20160614
10015	1001500000000006	1,400	臨櫃繳款	20160614	20160614
10015	1001500000000004	1,000	臨櫃繳款	20160614	20160614
10015	1001500000000009	1,800	網路ATM	20160614	20160614
10015	1001500000000006	1,400	臨櫃繳款	20160614	20160614
10015	1001500000000011	2,000	網路ATM	20160614	20160614

1 / 5 頁，每頁 10 筆 最前頁 上一頁 下一頁 最後頁

下載(TXT)

下載(含繳款人編號TXT)

下載(Excel)

## 二、 密碼變更

銷帳作業	<b>密碼變更</b>
<b>密碼變更</b>	別名測試 / 登入帳號：samTest 查詢日期：2015/12/21 15:10:43
操作手冊	

統一編號	12345678
使用者帳號	sup001
* 舊的密碼	<input type="password"/>
* 新的密碼	<input type="password"/> (請輸入6-16位之英數字)
* 確認密碼	<input type="password"/>

說明

密碼不可少於6位，最多16位。  
請務必使用英文及數字，其中英文字母最少二位，數字最少一位，英文字母大小寫有別。  
請勿使用連續升序或降序文、數字、或相同的號碼作為密碼及使用者代號(或用戶代號)，例如，12345678、87654321、ABCDEFGH、HGFEDCBA、abcdefgh、hgfdcbca、11111111。  
變更密碼不得與前一次相同。  
密碼不得與帳號或統一編號相同。  
請勿輸入特殊字元、控制符號，輸入密碼時請注意不要被周遭他人窺視。

點左邊選單的密碼變更，進入密碼變更畫面。

<b>密碼變更</b>
別名測試 / 登入帳號：samTest 查詢日期：2015/12/17 15:15:21
統一編號 12345678
使用者帳號 sup001
* 舊的密碼 <input type="password"/>
* 新的密碼 <input type="password"/> (請輸入6-16位之英數字)
* 確認密碼 <input type="password"/>

說明

密碼不可少於6位，最多16位。  
請務必使用英文及數字，其中英文字母最少二位，數字最少一位，英文字母大小寫有別。  
請勿使用連續升序或降序文、數字、或相同的號碼作為密碼及使用者代號(或用戶代號)，例如，12345678、87654321、ABCDEFGH、HGFEDCBA、abcdefgh、hgfdcbca、11111111。  
變更密碼不得與前一次相同。  
密碼不得與帳號或統一編號相同。  
請勿輸入特殊字元、控制符號，輸入密碼時請注意不要被周遭他人窺視。

輸入「舊的密碼」、「新的密碼」、「確認密碼」，點「確定」進行密碼變更。

密碼說明：

密碼不可少於 6 位，最多 16 位。

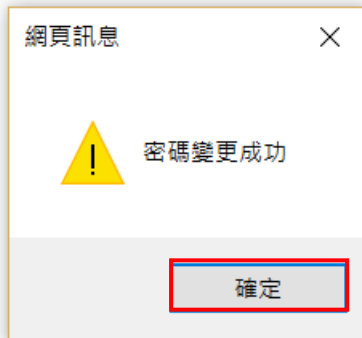
請務必使用英文及數字，其中英文字母最少二位，數字最少一位，英文字母大小寫有別。

請勿使用連續升冪或降冪的文、數字，或相同的號碼做為密碼及使用者代號(或用戶代號)，例如: 12345678、87654321、ABCDEFGH、HGFEDCBA、abcdefgh、hgfdcba、11111111。

密碼變更不得與前五次相同、不得與帳號或統一編號相同。

請勿輸入特殊自原、控制符號。

輸入密碼時請注意不要被周遭他人窺視。



密碼變更成功。

### 三、 操作手冊

點選操作手按鈕

可以下載或是另開一個視窗查看操作手冊。